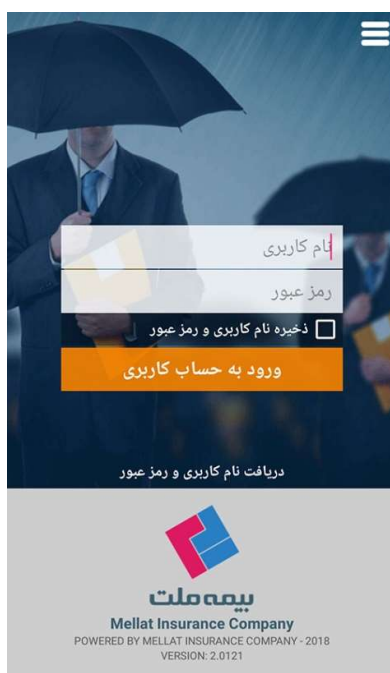


راهنمای استفاده از اپلیکیشن بیمه ملت

ابتدا از لینک زیر اپلیکیشن را بر روی گوشی تلفن همراه خود دانلود و از حالت zip خارج کرده و نصب کنید.

<http://melat.ir/upload/files/mellat.insurance-۲۰۲۱۰۳۰۳.zip>



در صورتی که دارنده کارت اعتباری بیمه ملت هستید و برای اولین بار می خواهید وارد سیستم شوید نام کاربری و رمز عبور، کدملی شما می باشد و در صورتی که قبلا رمز عبور خود را تغییر داده اید و اکنون فراموش کرده اید می بایست در سایت کارت اعتباری بخش [سرویس ویژه دارندگان کارت](#) روی گزینه فراموشی رمز عبور کلیک نمایید تا رمز عبور به شماره تلفن همراه شما پیامک شود.

نکته: خاطرنشان می سازد در سرویس ویژه دارندگان کارت، شناسه کاربری (۸ رقم اول کد شناسه از سمت چپ مندرج در پشت کارت) می باشد.

پس از ورود، در منوی سمت راست بالای صفحه کلیک کنید تا گزینه های اپلیکیشن را مشاهده نمایید.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top left, there is a user profile card for 'علی محمد اسدی' (Ali Mohammad Asadi) with the phone number '0523615254'. Below the profile is a section titled 'لیست بیمه نامه ها' (Insurance Policy List) with three entries:

- نوع بیمه: بدنه (Body Insurance): تاریخ اتمام: ۱۳۹۷/۱۱/۰۴, ۲۲۴
- نوع بیمه: ثالث (Third Party Insurance): تاریخ اتمام: ۱۳۹۷/۱۱/۰۵, ۲۲۵
- نوع بیمه: زندگی و سرمایه گذاری (Life and Investment Insurance): تاریخ اتمام: ۱۴۲۷/۰۴/۲۲, ۱۰۹۸۶

On the right side, a navigation menu is open, listing various options:

- بیمه نامه ها (Insurance Policies)
- پیام ها (Messages)
- کارت اعتباری (Credit Card)
- خدمات کارت (Card Services)
- جستجوی فروشگاه ها (Store Search)
- فروشگاه های اطراف شما (Stores near you)
- ثبت نام بیمه گزار (Insurance Policy Registration)
- تغییر رمز عبور (Change Password)
- دریاره ما (Our Branch)
- خروج (Logout)

A red circle and arrow point to the hamburger menu icon in the top right corner of the profile card, with the text 'کلیک کنید' (Click here) next to it.

بر روی گزینه خدمات کارت و سپس عکس کارت کلیک کنید تا گزینه های موجودی کارت، لیست خریده‌ها، بازپرداخت اقساط، دریافت رمز جدید، اعلام مفقودی و فعال سازی کارت برای شما نمایش داده شود. حالا بر روی گزینه موردنظر خود کلیک کنید تا اطلاعات درخواستی برای شما نمایش داده شود.



در منوی جستجوی فروشگاهها هم می توانید نسبت به جستجوی فروشگاهها بر اساس دسته بندی، شهر و نام فروشگاه اقدام نمایید.

