

راهنمای استفاده از "سرویس ویژه پذیرندگان کارت"

در سایت کارت اعتباری بر روی گزینه "سرویس ویژه پذیرندگان کارت" کلیک نمایید.



با نام کاربری و رمز عبور خود وارد شوید. (نام کاربری کد فروشگاه می باشد ???۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰)

از جمله سرویس هایی که می توانید در این صفحه مشاهده نمایید:

۱- لیست فروش

در این گزینه میتوانید کلیه فروش هایی که تاکنون از ابتدای قرارداد با کارت اعتباری انجام شده است را با جزئیات کل مبلغ خرید، تاریخ خرید، میزان پرداختی نقدی و جمع اقساط مشاهده نمایید.

۲- صورتحساب

میزان سررسید طلب پذیرنده برای ماه آتی نمایش داده می شود.

۳- گزارش گردش وجوه نقد

۴- ریز عملیات کسورات

(در حال حاضر سیستم BI بعنوان جایگزین سرویسهای ۳ و ۴ می باشد تا در فاز بعدی فعال گردد)

۵- گزارش کامل خریدها

در این صفحه گزارش کامل تمامی تراکنش ها با تمام جزئیات و بر اساس سال دسته بندی شده است. امکان مشاهده خالص دریافتی، اقساط، حق بیمه، عوارض، حق بازاریابی، مالیات، نام فرد خریدار و تاریخ ثبت خرید را مشاهده نمایید.

6- پورتال ارتباط با مدیریت کارت اعتباری؛

در این گزینه میتوانید از خدمات زیر استفاده نمایید:

- ارسال درخواست (تغییر آدرس، ارسال SMS، فعال سازی درگاه بیمه ملت، ثبت مشکلات، بنر تبلیغاتی و...)
- مشاهده اطلاعیه های مربوط به پذیرندگان کارت
- فایل های راهنمای استفاده از خدمات کارت اعتباری ویژه پذیرندگان
- ثبت انتقاد یا پیشنهاد
- ارتباط با ما (مدیریت کارت اعتباری، اداره پشتیبانی و اداره پذیرندگان)

جهت ارسال درخواست بر روی گزینه درخواست ها کلیک نمایید.



در صفحه ای که باز می شود گزینه موردنظر را انتخاب نمایید و درخواست خود را ثبت نمایید.



۷- عملیات یکبار رمز

هنگامی که میخواهید ثبت خرید را بصورت اینترنتی (OTP) انجام دهید می بایست از این گزینه استفاده نمایید.

۱- بر روی گزینه **عملیات یکبار رمز** کلیک نمایید.



۲- با موس بر روی نام فروشگاه رفته و بر روی آیکن **یکبار رمز** کلیک نمایید.



۳- وارد کردن شماره کارت خریدار

۴- تعیین مبلغ نقدی خرید

۵- وارد نمودن جمع مبلغ و تعداد اقساط

۶- وارد نمودن نتیجه محاسبات در باکس مربوطه

۷- کلیک بر روی دکمه ارسال رمز یکبار مصرف

۸- دریافت رمز ارسالی بر روی تلفن همراه مشتری و وارد نمودن در محل مربوطه

۹- تایید خرید

۸- تغییر رمز عبور

برای تغییر رمز ورود به سرویس ویژه پذیرندگان میتوانید از این گزینه استفاده نمایید.