



توسعه ارزش هوده

سهامی خاص



نحوه استفاده از خدمات پیامکی

سامانه پیامکی ۰۲۱۸۵۳۳۳

## نوع خدمت : فعال سازی کارت

جهت فعال سازی کارت اعتباری خود برای اولین بار، پیامک زیر را به سامانه پیامکی بیمه ملت (۰۲۱۸۵۳۳۳) ارسال کنید:

**F{کد ملی}\*{شماره کارت}**

نمونه پیامک ارسال شده جهت فعال سازی کارت:

F۸۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۰۰۰۱۳\*۲۳۰۰۲۳۳۵۲۵

اگر شماره تلفن همراه ارسال کننده با شماره ثبت شده برای کارت اعتباری یکسان باشد، و کارت خود را تا کنون فعال نکرده اید و از زمان صدور کارت شما کمتر از ۵ ماه میگذرد، پاسخی همچون پیامک زیر دریافت خواهید کرد:

بیمه گذار گرامی

دارنده محترم کارت اعتباری به شماره ۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۰۷۳۸۰۴

کارت شما با موفقیت فعال شد.

بیمه ملت همراه خانواده

در غیر اینصورت پیامکی با متن زیر به شماره درخواست کننده ارسال خواهد شد:

بیمه گذار گرامی

شماره تلفن همراه شما جهت انجام عملیات درخواستی، معتبر نمی باشد. جهت ثبت شماره تلفن همراه، به محل

دریافت کارت اعتباری خود مراجعه نمایید.

بیمه ملت همراه خانواده

## نوع خدمت: دریافت رمز جدید کارت اعتباری

جهت دریافت رمز جدید برای کارت اعتباری خود پیامک زیر را به سامانه پیامکی بیمه ملت (۰۲۱۸۵۳۳۳) ارسال کنید:

**{کد ملی}\*{شماره کارت}R**

نمونه پیامک ارسال شده جهت دریافت رمز جدید:

R۸۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۰۰۰۱۳\*۲۳۰۰۲۳۳۵۲۵

اگر شماره تلفن همراه ارسال کننده با شماره ثبت شده برای کارت اعتباری یکسان باشد، پاسخی همچون پیامک زیر دریافت خواهید کرد:

بیمه گذار گرامی

دارنده محترم کارت اعتباری به شماره ۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۷۳۸۰۴

رمز جدید کارت شما: ۹۵۹۹

وضعیت کارت: فعال

بیمه ملت همراه خانواده

در غیر اینصورت پیامکی با متن زیر به شماره درخواست کننده ارسال خواهد شد:

بیمه گذار گرامی

شماره تلفن همراه شما جهت انجام عملیات درخواستی، معتبر نمی باشد. جهت ثبت شماره تلفن همراه، به محل

دریافت اعتباری کارت خود مراجعه نمایید.

بیمه ملت همراه خانواده

## نوع خدمت: دریافت رمز اینترنتی کارت اعتباری

جهت دریافت رمز دوم برای خریدهای اینترنتی پیامک زیر را به سامانه پیامکی بیمه ملت (۰۲۱۸۵۳۳۳) ارسال کنید:

**{کد ملی}\*{شماره کارت}O**

نمونه پیامک ارسال شده جهت دریافت رمز جدید:

0۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۰۰۰۱۳\*۲۳۰۰۲۳۳۵۲۵

اگر شماره تلفن همراه ارسال کننده با شماره ثبت شده برای کارت اعتباری یکسان باشد، پاسخی همچون پیامک زیر دریافت خواهید کرد:

بیمه گذار گرامی

دارنده محترم کارت اعتباری به شماره ۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۰۰۰۱۳

رمز دوم جدید کارت شما: ۹۵۴۲۹۹

وضعیت کارت: فعال

بیمه ملت همراه خانواده

در غیر اینصورت پیامکی با متن زیر به شماره درخواست کننده ارسال خواهد شد:

بیمه گذار گرامی

شماره تلفن همراه شما جهت انجام عملیات درخواستی، معتبر نمی باشد. جهت ثبت شماره تلفن همراه، به محل دریافت اعتباری کارت خود مراجعه نمایید.

بیمه ملت همراه خانواده

## نوع خدمت: دریافت موجودی

برای دریافت موجودی کارت اعتباری خود متن زیر را به سامانه پیامکی بیمه ملت (۰۲۱۸۵۳۳۳) ارسال کنید:

{کد ملی}\*{شماره کارت}M

نمونه پیامک ارسال شده جهت دریافت موجودی کارت اعتباری:

M۸۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۰۰۰۱۳\*۲۳۰۰۲۳۳۵۲۵

نمونه پیامک دریافتی:

بیمه گذار گرامی

موجودی کارت اعتباری شما به شماره ۱۳۰۱۰۰۰۰۰۱۳۸۸۸۴۲۶۰ مبلغ ۴۸۰۸۰۲۰۸۷۱ ریال می باشد.

موجودی بن شما مبلغ ۲۵۲۰۸۰۰ ریال می باشد.

بیمه ملت همراه خانواده

اگر درخواست موجودی از شماره تلفن همراهی به جز شماره ثبت شده شما در سیستم بیمه ارسال شود، موجودی کارت شما باز هم برای تلفن ثبت شده برای کارت ارسال خواهد شد اما متن آن به صورت زیر خواهد بود:

بیمه گذار گرامی

درخواست موجودی کارت اعتباری شما از شماره ۱۳۱۱۱۱۷۷۱۳۹۸۹۱۷۷۱۳ به سامانه ارسال شده است. در صورت عدم

آگاهی از این درخواست مراتب را به مرکز ارتباط با مشتریان بیمه ملت اطلاع دهید.

موجودی کارت اعتباری شما به شماره ۱۳۰۱۰۰۰۰۰۱۳۸۸۸۴۲۶۰ مبلغ ۲۸۰۴۶۴۰۵۶۶ ریال می باشد.

موجودی بن شما مبلغ ۶۱،۵۰۰ ریال می باشد.

بیمه ملت همراه خانواده

## نوع خدمت: اعلام مفقودی کارت اعتباری

جهت اعلام مفقودی کارت اعتباری، تنها کفایت شماره کارت و کد ملی خود را طبق روش زیر به سامانه پیام کوتاه بیمه ملت (۰۲۱۸۵۳۳۳) پیامک کنید:

{کد ملی}\*{شماره کارت}۱

نمونه پیامک ارسال شده جهت فعال سازی کارت:

۸۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۰۰۰۱۳\*۲۳۰۰۲۳۳۵۲۵

اگر شماره تلفن همراه ارسال کننده با شماره ثبت شده برای کارت اعتباری یکسان باشد، پاسخی همچون پیامک زیر دریافت خواهید کرد:

بیمه گذار گرامی

دارنده محترم کارت اعتباری به شماره ۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۷۳۸۰۴

وضعیت کارت شما به مفقودی تغییر پیدا کرد.

بیمه ملت همراه خانواده

در غیر اینصورت پیامکی با متن زیر به شماره درخواست کننده ارسال خواهد شد:

بیمه گذار گرامی

دارنده محترم کارت اعتباری به شماره ۸۸۸۸۴۲۶۰۱۰۰۷۳۸۰۴

امکان تغییر وضعیت برای کارت شما مقدور نیست، لطفاً به محل دریافت کارت اعتباری خود مراجعه نمایید.

بیمه ملت همراه خانواده

## لیست پیام های خطا:

- شماره تلفن همراه شما جهت انجام عملیات درخواستی، معتبر نمی باشد. جهت ثبت شماره تلفن همراه ، به محل دریافت کارت اعتباری خود مراجعه نمایید.  
**دلیل: شماره تلفنی که با آن اقدام به ارسال پیامک درخواست کرده اید با شماره تلفن همراه ثبت شده برای کارت اعتباری ذکر شده در پیامک یکسان نیست.**
- برای شماره کارت ارسالی، تلفن همراهی ثبت نشده است. جهت ثبت شماره تلفن همراه ، به محل دریافت کارت اعتباری خود مراجعه نمایید.  
**دلیل: برای کارت اعتباری ذکر شده در پیامک، شماره همراهی در سیستم ثبت نشده است یا شماره کارت ارسالی اشتباه است.**